



Interventoría en proyectos de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Introducción

Los servicios de interventoría en proyectos de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen como objetivo hacer seguimiento, auditoría y control a través de la recolección de evidencias, mediante las cuales se verifica el estado de cumplimiento de las cláusulas técnicas, financieras y legales que rigen los contratos de adquisición o servicios de TIC.

Nexura.Gov ofrece a sus clientes el servicio de interventoría de contratos, una actividad de seguimiento y control a la acción del contratista, para verificar el cumplimiento de las obligaciones y el respeto de las especificaciones técnicas, administrativas y financieras de los compromisos adquiridos.

Servicios de interventoría

Nexura.Gov™ provee servicios de interventoría para contratos de TIC's para mitigar los riesgos asociados



Los roles de interventoría, que son de soporte y no constituyen una co-gerencia del proyecto, son básicamente los siguientes:

- Verificar el cumplimiento del tiempo, alcance y recursos del proyecto.
- Verificar que el alcance definido para el proyecto esté representado en los entregables y productos definidos para el mismo.
- Participar en las reuniones de Comité Directivo.
- Participar en reuniones de Gerencia de Proyecto.
- Participar en las reuniones de avance semanales de los equipos del proyecto.
- Apoyar en la resolución de conflictos y diferencias contractuales entre la compañía y el implementador.
- Servir de aval de la información y de los acuerdos establecidos entre la compañía y el implementador.
- Apoyar a la gerencia del proyecto en la ejecución de actividades de control de los diferentes equipos del proyecto.

- Implementar o mejorar un modelo para la gestión de riesgos.
- Apoyar a la gerencia de proyecto en la identificación, categorización, control y gestión de riesgos que afecten el cumplimiento del cronograma, desvíen el alcance y/o afecten los recursos de los proyectos.
- Generar recomendaciones enfocadas a mitigar riesgos y favorecer el cumplimiento del cronograma, alcance, recursos y calidad de los proyectos.
- Preparar información de avance del proyecto y riesgos para la gerencia y dirección del proyecto.
- Implementar o mejorar un cuadro de control de proyectos basado en las mejores prácticas de gerencia de proyectos del PMI.

Administración de riesgos

La administración de los riesgos sigue un proceso iterativo y será personalizado y detallado con base en las necesidades de la compañía.



Detalle de cada una de las actividades,
sus fechas serán expresados en el plan de calidad

Servicio y soporte técnico

Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura TM

NexuraTM es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales NexuraTM provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

